

Apartmani Putnik



KUĆNI RED

Usluga u hotelu:

Tokom svog boravka možete dobiti pomoć i odgovore na pitanja ili izraziti svoje stavove osoblju na recepciji između 7:00-22:00 svaki dan.

Kontakt kada je recepcija zatvorena:

Ako vam je potrebna pomoć u toku noći nazovite na broj: +385992252500

Ulazna vrata:

Ulazna vrata se moraju držati zaključana poslije 22:00h.

Lift:

Djeca ne smiju koristiti lift sama bez pratnje odrasle osobe.

Ključevi:

Ključeve mogu koristiti samo gosti koji borave u hotelu. Prilikom odlaska iz hotela ne zaboravite predati ključ ili karticu na recepciji.

Klima uređaj:

Isključite klima uređaj kada je prozor otvoren. Ako ste zaboravili isključiti klima uređaj osoblje hotela zadržava pravo da uđe u sobu i da isključi klima uređaj.

Razumijevanje za druge goste:

Molimo Vas da vodite brigu o drugim gostima koji se žele odmarati te da izbjegavate buku u sobi i na hodnicima poslije 23.00 sata.

Pušenje

Pušenje je zabranjeno unutra. Na balkonu je dozvoljeno.

Kućni ljubimci:

Nije dozvoljeno da se imaju kućni ljubimci u sobi.

Odlazak i izgubljena imovina:

Na dan odlaska sobu treba napustiti do 10:00 sati. Ne zaboravite provjeriti da li ste sve ponijeli sa sobom.

Ručnici:

Ručnici od hotela se ne mogu nositi na plažu.

Novac i dragocjenosti:

Nikada ne ostavljajte novac ili dragocjenosti u hotelskoj sobi / apartmanu. Imajte dragocjenosti zaključane u sefu koji se nalazi u vašoj sobi. Hotel ne prihvaća nikakvu odgovornost za krađu dragocjenosti ili novaca.

Odgovornost:

Napominjemo da ste odgovorni za štetu nastalu Vašom krivnjom ili krivnjom osobe za koju ste odgovorni i dužni ste istu nadoknaditi. Ako gost, koji je imao rezervirani smještaj potvrđen od strane Apartmani Putnik, odlazi prije vremena ili kasni u dolasku unutar 30 dana do dana dolaska, dužan je platiti storno troškove:

Storno-troškovi za zakašnjeli dolazak ili prijevremeni odlazak:

za dva dana

dnevna cijena smještaja(cijena apartmana bez prehrane)

za tri dana

2 x dnevna cijena smještaja(cijena apartmana bez prehrane)

za četiri dana

3 x dnevna cijena smještaja(cijena apartmana bez prehrane)

za pet ili više dana

4 x dnevna cijena smještaja(cijena apartmana bez prehrane)

Uvjeti otkazivanja i vraćanja akontacije:

- 100% povrat za rezervacije otkazane 60 i više dana prije dolaska gosta
- 50% povrat za otkazivanja unutar 30-60 dana
- 25% povrat za otkazivanja unutar 15-30 dana
- 0% unutar 2 tjedna do početka rezervacije
- trošak transakcije snosi gost u slučaju otkazivanja.

Želimo Vam ugodan boravak u našem hotelu!

APARTMANI PUTNIK